

Kenik Mobile

- [Konfiguracja logowania 2FA \(dwuetapowej\) w aplikacji](#)
- [Uruchomienie szybkiego odblokowania \(odblokowanie przekaźnika bez kodu PIN\)](#)
- [Brak podglądu na żywo urządzeń przez sieć LTE](#)

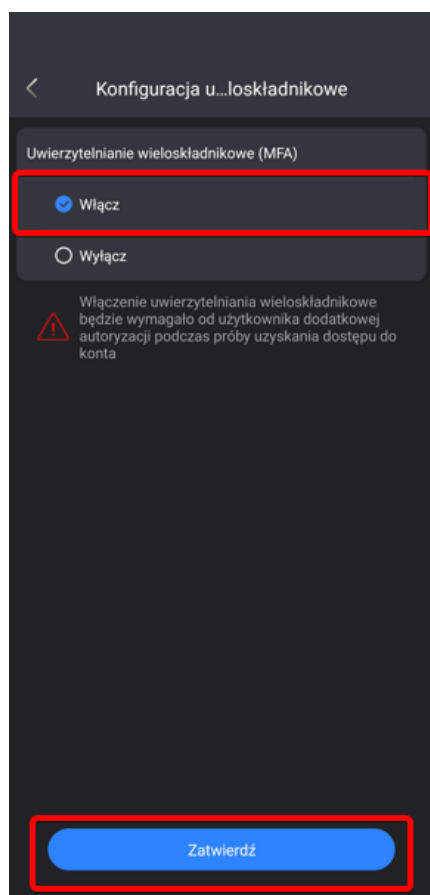
Konfiguracja logowania 2FA (dwuetapowej) w aplikacji

Do obsługi działania funkcji 2FA wymagana jest aplikacja w wersji 1.0.25 z datą wydania 03-06-2025 lub nowszej

Uruchomienie autoryzacji 2FA

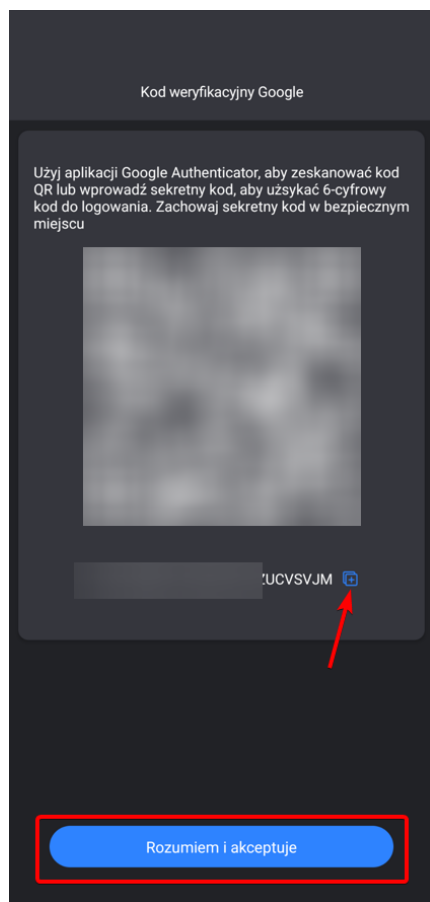
Aby włączyć uwierzytelnianie dwuskładnikowe w aplikacji Kenik Mobile:

1. Uruchom aplikację **Kenik Mobile**.
2. Otwórz **menu**, naciskając przycisk .
3. Przejdź do zakładki **Ustawienia**.
4. Wybierz opcję **Zarządzanie kontem**.
5. Kliknij **Kod uwierzytelniania Google**.
6. Zatwierdź ustawienia zgodnie z instrukcją przedstawioną na poniższym zdjęciu.

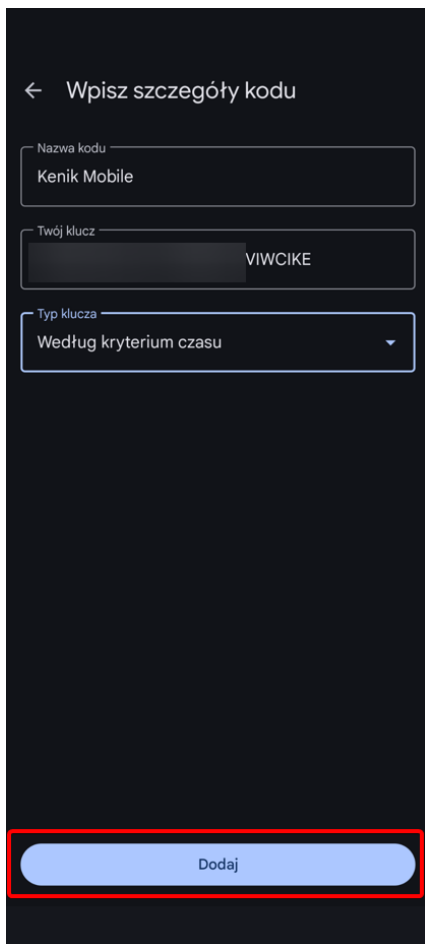


Instalacja i konfiguracja Google Authenticator:

1. Zainstaluj aplikację **Google Authenticator** na urządzeniu z systemem [iOS](#) lub [Android](#).
2. Po zainstalowaniu aplikacji zaloguj się na swoje konto **Google**.
3. Następnie wróć do aplikacji **Kenik Mobile** i skopiuj unikalny, wygenerowany kod.



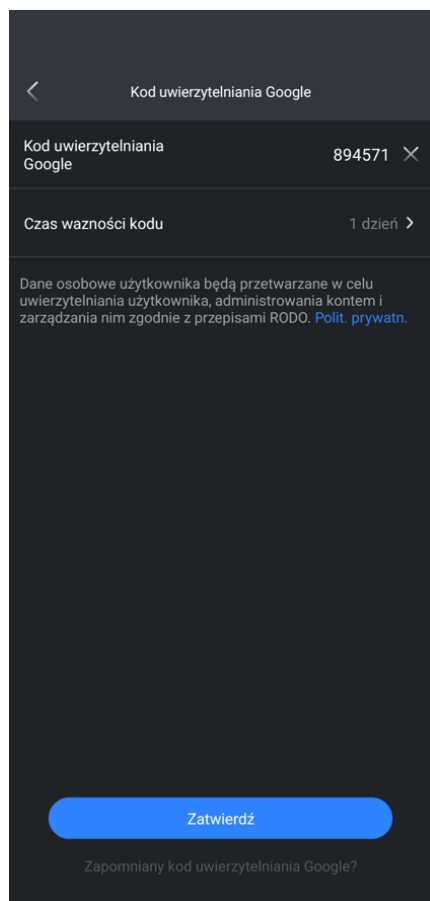
uruchom aplikację Google authenticator wybierz opcję dodawania w prawym dolnym rogu kliknij przycisk plus oraz wybierz opcję **wpisz klucz konfiguracji** w miejscu **twój klucz** wprowadź skopiowany klucz autoryzacji w aplikacji zaś w **nazwa kodu** wprowadź dowolną nazwę operację potwierdź przyciskiem **dodaj**



Po dodaniu klucza do aplikacji Google Authenticator:

1. Skopiuj unikalny, 6-cyfrowy kod wygenerowany przez aplikację.
2. Wróć do aplikacji **Kenik Mobile** i w polu **Kod uwierzytelniania Google** wprowadź skopiowany kod.
3. W sekcji **Czas ważności kodu** wybierz, po jakim czasie aplikacja ma ponownie poprosić o dwuetapowe uwierzytelnienie.
Dozwolony zakres czasu to **od 1 dnia do 3 miesięcy**.

operację potwierdź klikając przycisk **zatwierdź**



Dezaktywacja 2FA

Aby włączyć uwierzytelnianie dwuskładnikowe w aplikacji Kenik Mobile:

1. Uruchom aplikację **Kenik Mobile**.
2. Otwórz **menu**, naciskając przycisk .
3. Przejdź do zakładki **Ustawienia**.
4. Wybierz opcję **Zarządzanie kontem**.
5. Kliknij **Kod uwierzytelniania Google**.
6. Zatwierdź ustawienia zgodnie z instrukcją przedstawioną na poniższym zdjęciu.

Zatwierdź komunikat o zmniejszeniu ochrony konta

Wyłączenie uwierzytelnienia
wieloskładnikowego zmniejszy
ochronę twojego konta czy
kontynuować?

Anuluj

Potwierdź

Oraz wybierz opcję **wyłącz** operację potwierdź przyciskiem **zatwierdź**

< Konfiguracja u...loskładnikowe

Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)

☐ Włącz

☒ Wyłącz

⚠ Wyłączenie uwierzytelniania wieloskładnikowego będzie wymagało od użytkownika dodatkowej autoryzacji podczas próby uzyskania dostępu do konta

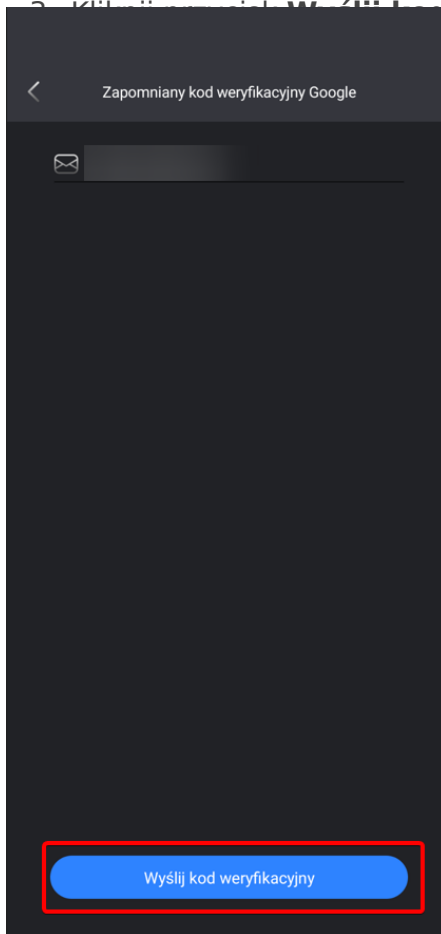
Zatwierdź

Odzyskanie dostępu do konta po uruchomieniu 2FA

Jeśli podczas konfiguracji 2FA zamkniesz aplikację w momencie wyświetlania kodu QR lub klucza autoryzacyjnego, lub jeśli pozycja z kodem została usunięta z aplikacji Google Authenticator:

1. Wybierz opcję „**Zapomniałem kodu uwierzytelniającego Google?**”.
2. Upewnij się, że na górze ekranu widnieje adres e-mail konta, dla którego aktywowałeś 2FA.

weryfikacyjny, aby otrzymać wiadomość e-mail z
kodu weryfikacyjnego następnego kroku.



na podany adres e-mail zostanie wysłany kod

Temat: Reset Google Verification Code

[Kenik Mobile]Dea

This email is in response to your request to reset your Google verification code. Valid for 15 minutes, Please use the following verification code to complete the reset process:

Reset Google verification code: **702490**

If you no longer wish to change your Google verification code or if you did not initiate this request, you can ignore this email.

This is a system generated email, do not reply to this email.

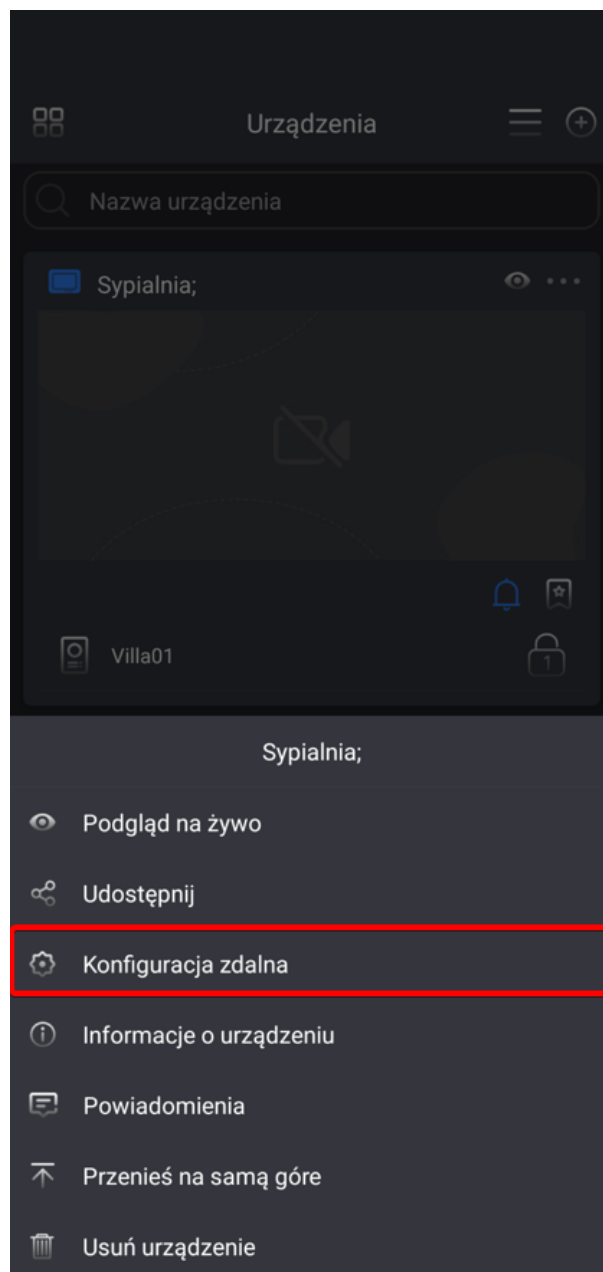
w aplikacji mobilnej wprowadź uzyskany kod oraz kliknij **dalej**

The screenshot shows a dark-themed mobile application interface. At the top, there is a back arrow and the text "Zapomniany kod weryfikacyjny Google". Below this, the title "Wprowadź kod weryfikacyjny" is displayed. A message states "Kod weryfikacyjny zostanie wysłany na adres e-mail" followed by a blurred email address. A row of six white boxes contains the digits "7", "0", "2", "4", "9", and "0". Below the digits is a blue timer button labeled "7s". At the bottom, a blue button labeled "Dalej" is highlighted with a red rectangular border.

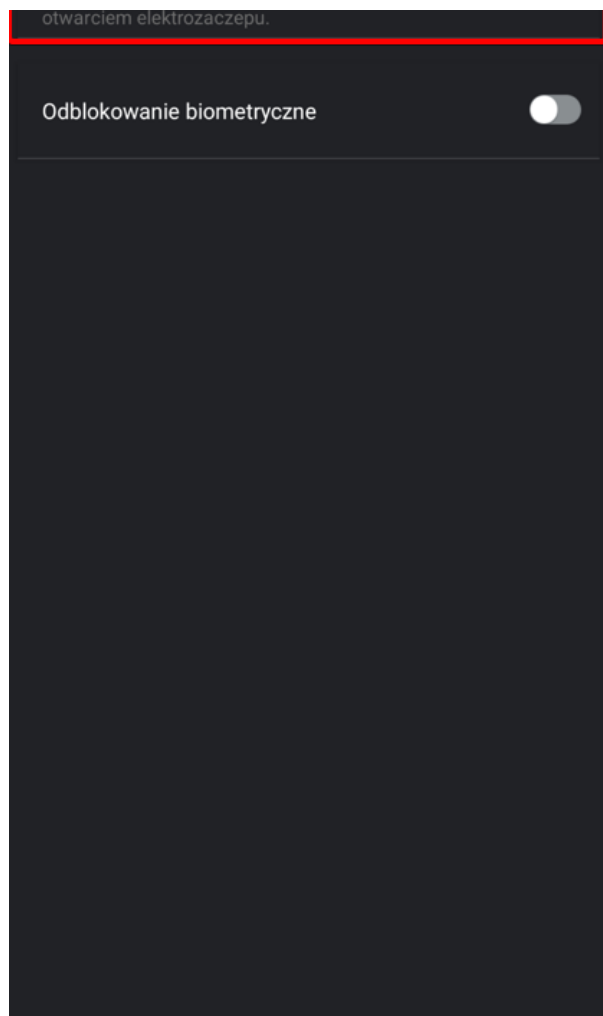
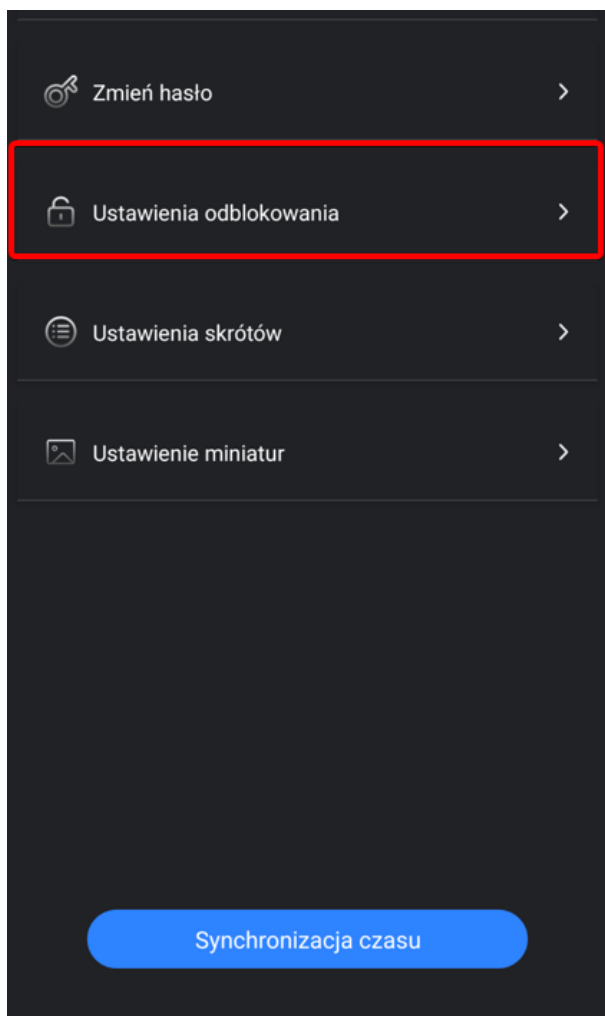
po tej operacji zostanie wyświetlony ponownie unikalny kod autoryzacji postępuj zgodnie
krokami dla: **uruchomienie autoryzacji 2FA**

Uruchomienie szybkiego odblokowania (odblokowanie przekaźnika bez kodu PIN)

Celem odblokowania przekaźnika stacji zewnętrznej bez konieczności wprowadzenia kodu odblokowania, uruchom aplikację mobilną Kenik Mobile i przejdź do zakładki **urządzenia**, a następnie kliknij przy domofonie przycisk **trzech kropek**. Po rozwinięciu menu wybierz opcję **konfiguracja zdalna**.

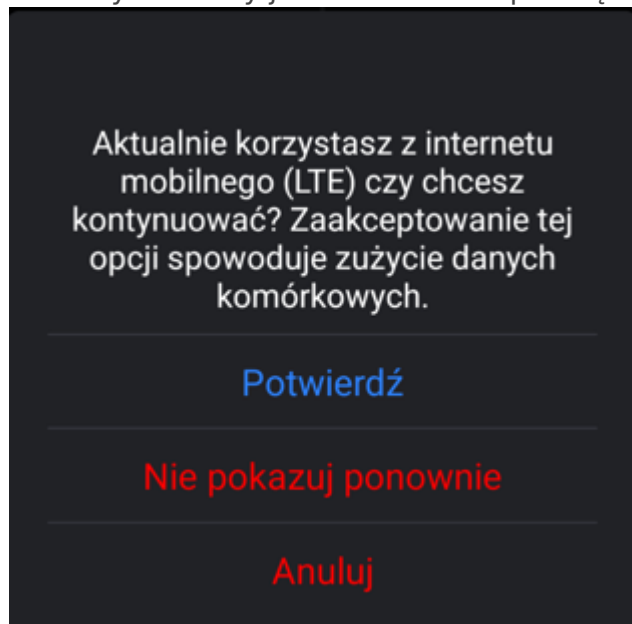


Po wejściu przejdź do sekcji **Ustawienia odblokowania**, a następnie zaznacz opcję szybkie odblokowanie. Przy następnym odblokowaniu użytkownik zostanie zapytany o kod PIN, jednak kolejne próby odblokowania nie będą już wymagały wprowadzenia kodu odblokowania.



Brak podglądu na żywo urządzeń przez sieć LTE

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji na telefonie z aktywną siecią LTE i brakiem połączenia Wi-Fi wyświetlany jest komunikat z prośbą o zaakceptowanie korzystania z sieci LTE.



Jeżeli opcja ta nie zostanie zaakceptowana, aplikacja nie będzie miała dostępu do internetu. W efekcie, gdy telefon nie jest połączony z siecią Wi-Fi, podgląd na żywo urządzeń będzie niedostępny.

W przypadku wybrania opcji **nie pokazuj ponownie** komunikat nie będzie już wyświetlany, a aplikacja pozostanie bez dostępu do internetu przez LTE. W takiej sytuacji konieczne jest wyczyszczenie pamięci podręcznej aplikacji lub jej odinstalowanie i ponowne zainstalowanie, aby przywrócić możliwość akceptacji korzystania z sieci LTE.